

## Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat DPRD Kabupaten Bulungan

Desi Ratna Sari <sup>1)</sup>, Ika Niswatin Budiarti <sup>2)\*</sup>, Dewi Qomariah Imelda <sup>3)</sup>,

<sup>1), 2), 3)</sup> Universitas Kaltara/Fakultas Ekonomi/Manajemen

<sup>1)</sup> [saridesiratna292@gmail.com](mailto:saridesiratna292@gmail.com)

<sup>2)</sup> [Ika\\_niswa@yahoo.com](mailto:Ika_niswa@yahoo.com)\*

<sup>3)</sup> [dewiqomariah73@gmail.com](mailto:dewiqomariah73@gmail.com)

### Abstrak

Kinerja pegawai yang baik adalah kunci keberhasilan organisasi. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memastikan bahwa pegawai merasa dihargai dan didukung, sehingga dapat mencapai kinerja yang optimal dan berkelanjutan. Disinilah peran gaya kepemimpinan dan komunikasi dalam mengelola para bawahannya agar lebih efektif dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya demi menciptakan kinerja aparatur pemerintahan yang baik dan sehat. Untuk mencapai kinerja yang diinginkan pemimpin harus menjalankan fungsi dan tugas dengan cara memotivasi para pegawainya dan juga selalu menjaga berkomunikasi, sehingga mereka mengerjakan pekerjaan mereka dengan sebaik-baiknya, demi kemajuan bersama. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah Gaya dan Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kab. Bulungan Jenis metode penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Sekretariat DPRD Kab. Bulungan. Pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dimana semua populasi di jadikan sampel pada penelitian kali ini yaitu berjumlah 42 Sampel Responden Pegawai Sekretariat DPRD Kab. Bulungan. Pengumpulan data berupa penyebaran kuisioner. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai (2) Terdapat komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (3) Terdapat gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat DPRD Kab. Bulungan.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Pegawai**

### 1. PENDAHULUAN

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu fungsi penting sebuah perusahaan. Ia berfokus pada beberapa tugas meliputi pengelolaan pegawai seperti perekrutan, pelatihan, hingga manajemen kompensasi untuk pegawai. Dalam pelaksanaannya, manajemen sumber daya manusia adalah akan melibatkan berbagai kebijakan serta keputusan yang akan berpengaruh terhadap pegawai.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan terdapat permasalahan yang berkaitan dengan kinerja yaitu terdapat kecenderungan kinerja yang lemah terhadap pegawai ditandai dengan masih adanya pegawai yang belum maksimal dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Selain itu juga ada permasalahan bahwa gaya kepemimpinan, dan komunikasi dikantor sekretariat DPRD Kabupaten Bulungan dapat dikatakan masih perlu memperkuat komunikasi antara pimpinan dan pegawannya. Pegawai terkadang merasa kurang mendapatkan motivasi dari pimpinan seperti memotivasi memberikan semangat dalam bekerja, kurangnya juga komunikasi antara atasan dan bawahannya seperti sering terjadinya kesalahpahaman dalam menyampaikan informasi sehingga kurangnya memahami informasi yang disampaikan sehingga belum mendukung pegawai untuk bekerja dengan nyaman yang menyebabkan turunnya kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian tersebut untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan, Komunikasi, dan gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Bulungan. Menurut Budiarti (2022) Pemimpin yang efektif adalah pemimpin yang berhasil mengarahkan dan menggerakkan orang untuk melaksanakan seluruh kegiatan yang telah direncanakan dalam usaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan

## 2. KAJIAN PUSTAKA

Gaya kepemimpinan merupakan suatu ciri yang digunakan oleh pimpinan dalam memengaruhi karyawannya supaya sasaran perusahaan tercapai atau dapat pula dikatakan pola perilaku dan strategi yang diterapkan oleh seorang pemimpin, (Zaenal et al., 2017). ada 5 indikator gaya kepemimpinan, yaitu : Kemampuan mengambil keputusan, Kemampuan memotivasi, Keterampilan komunikasi, tanggung jawab, Kemampuan dalam mengendalikan emosional.

Komunikasi merupakan bentuk komunikasi dari suatu informasi yang akan di sampaikan kepada penerima informasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi adalah proses pengiriman dan penerimaan informasi atau pesan antara dua orang atau lebih dengan cara efektif, sehingga pesan yang dimaksud dapat dimengerti, Syamsuddin & Firmansyah (2016:23).

Mangkunegara (2017:67) “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Manajemen kinerja adalah proses penting dalam manajemen sumber daya manusia yang bertujuan memastikan bahwa karyawanbekerja secara efektif dan mencapai tujuan organisasi, (Nurdin Ismail rt al., 2024). Hal ini juga berlaku pada sebuah instansi dan dalam proses ini mencakup penetapan tujuan, pemantauan, dan evaluasi kinerja individu serta tim, sengan fokus pada pencapaian hasil kinerja yang baik dan optimal.

### 3.METODOLOGI PENELITIAN

#### Populasi dan Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2011:42) sampel merupakan jumlah dan karakteristik yang mempresentasikan jumlah yang dimiliki oleh populasi. Pada penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh dimana semua populasi di jadikan sampel pada penelitian kali ini yaitu 42 Pegawai ASN di kantor DPRD Kabupaten Bulungan.

#### Metode Pengumpulan Data

##### 1. Angket

Angket merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan daftar pertanyaan secara tertulis kepada responden. Pertanyaan yang diajukan adalah pertanyaan yang secara logis berhubungan dengan masalah penelitian dan tiap jawaban pertanyaan mempunyai makna dalam menguji hipotesis.

##### 2. Wawancara

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang dianggap perlu dan berhubungan dengan obyek penelitian. Dalam hal ini informasi atau keterangan diperoleh langsung dari responden atau informan dengan cara tatap muka dan bercakap-cakap.

##### 3. Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan menggunakan literatur dan jurnal yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### Analisis Data

1. Uji asumsi klasik, untuk menguji suatu model yang termasuk layak atau tidak layak digunakan dalam penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini adalah, uji normalitas, uji heteroskedastisitas dan uji multikolinieritas.
2. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1)

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linier Berganda

**Tabel 1.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Coefficients<sup>a</sup>

| Model             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|                   | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant)      | 3.956                       | 2.693      |                           | 1.469 | .150 |                         |       |
| GAYA KEPEMIMPINAN | .275                        | .119       | .265                      | 2.309 | .026 | .748                    | 1.336 |
| KOMUNIKASI        | .577                        | .107       | .618                      | 5.385 | .000 | .748                    | 1.336 |

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

*Sumber : Data Primer diolah melalui SPSS versi 23,2022*

Uji Parsial

**Tabel 1.2 Hasil Uji Pengaruh (Uji T)**

| Model             | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|                   | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1 (Constant)      | 3.956                       | 2.693      |                           | 1.469 | .150 |
| GAYA KEPEMIMPINAN | .275                        | .119       | .265                      | 2.309 | .026 |
| KOMUNIKASI        | .577                        | .107       | .618                      | 5.385 | .000 |

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

*Sumber : Data Primer diolah melalui SPSS versi 23,2022*

Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan (X1) berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai. Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai t hitung sebesar 2.309 dengan nilai sig 0.026. Hal

ini menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih kecil dari t tabel sebesar 2.02269. Perbandingan nya t hitung dengan t tabel yaitu  $2.309 > 2.02269$  atau  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang artinya Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Uji Hipotesis Komunikasi ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai. Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai t hitung sebesar 5.385 dengan nilai sig 0.000 Hal ini menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel sebesar 2.02269. Perbandingan nya t hitung dengan t tabel yaitu  $5.385 > 2.02269$  atau  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ . Maka  $H_0$  diterima dan  $H_2$  di tolak yang artinya Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

### Uji Simultan

**Tabel 1.3 Hasil Uji Pengaruh (Uji F)**

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model        | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 61.890         | 2  | 30.945      | 31.277 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual     | 38.586         | 39 | .989        |        |                   |
| Total        | 100.476        | 41 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

b. Predictors: (Constant), KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN

*Sumber : Data Primer diolah melalui SPSS versi 23,2022*

Melihat uji F ini dapat dilihat dengan membandingkan antara F hitung dengan F tabel, dari output tersebut kita telah mengetahui nilai F hitung yaitu 31.277, selanjutnya mencari nilai F table dengan melihat distribusi F table pada signifikansi 5% atau 0,05 dengan rumus:  $k: n-k$  dimana k adalah jumlah variabel independen yaitu 2 , ( Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi ) sedangkan n adalah jumlah keseluruhan responden yaitu 42 orang. Maka nilai sesuai rumus adalah  $2; 42-2$  sehingga didapatkan nilai 3.23.

Selanjutnya membandingkan nilai F hitung dengan F table. Sehingga dapat disimpulkan bahwa F hitung  $< F \text{ table}$  ( $31.277 > 3.23$ ), artinya Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

## 5. PENUTUP

Berdasarkan Hasil Uji F menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hal ini dapat dilihat dari hasil Uji F yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan secara Bersama-sama (simultan) dari variabel Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai. Artinya semakin baik gaya kepemimpinan maka komunikasi akan semakin baik pula sehingga kinerja pegawai meningkat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Darmawan E, N. 2017. Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Intervening Variable. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta. Skripsi
- Febriyandi, R. 2016. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (persero) Sub.Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung. Universitas Lampung.
- Budiarti Ika Niswatin. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bulungan. Jurnal Ekonomi Manajemen EKMAN. Fakultas Ekonomi Universitas Kaltara.
- Fahmi, I. (2012). Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta.
- Febriyandi, R. 2016. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap kinerja Karyawan PT Kereta Api
- Hiskia P. Manaroinsong 2017 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Prima Manado Jurnal EMBA Vol.5 . <http://ejournal.unsrat.ac.id> Juni 2017, Hal. 399 – 408
- Hasibuan, M. S. (2001). Manajemen sumber daya manusia, Bumi Aksara.
- Meike Bawarodi 2017 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fif Group Manado Jurnal EMBA Vol.5. <http://ejournal.unsrat.ac.id>. Juni 2017, 714 – 724
- Priyatno, D. (2012). Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20. Yogyakarta: Andi Offset, 2098, 2107.
- Permatasari, I., Nurfarida, I. N., & Suroso, A. (2020). Pengaruh Keragaman Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko.
- Suyanto, B. (2015). Metode penelitian sosial: Berbagai alternatif pendekatan. Prenada Media.
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2022). Metodologi Penelitian Sosial (Edisi Ketiga). Bumi Aksara.
- Rivai, V. (2014). Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi (Jakarta: PT RajaGrafindo).
- Regina, Aditya Reza. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro Semarang.

Rivai, V. (2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi* (Jakarta: PT RajaGrafindo).

Paramitha L. 2016. Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara.

Meike Bawarodi 2017 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fif Group Manado Jurnal EMBA Vol.5. <http://ejournal.unsrat.ac.id>. Juni 2017,714 – 724

Hiskia P. Manaroinsong 2017 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Prima Manado Jurnal EMBA Vol.5 . <http://ejournal.unsrat.ac.id> Juni 2017, Hal. 399 – 408

Trihendradi. C. 2011. *Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik menggunakan SPSS 19: Deskriptif, Parametrik, dan Non Parametrik*. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta.

Pertiwi E, D. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Nurdin Ismail, Imelda Dewi Qomariah, Budiarti Ika Niswatin, Dwiyanto. (2024) *Manajemen Sumber Daya Manusia Mengelola Talenta Untuk Kinerja Optimal*. Medan: PT Media Penerbit Indonesia.